



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

PG.CA.02-F02

POLÍTICA DE CALIDAD

EMPRESA: NEW DRY Impermeabilizaciones, S.L.U.

VERSIÓN:

03

FECHA:

08/01/2019

Nuestros clientes al escogernos están seguros de encontrar una viabilidad de respuesta, que satisface plenamente sus expectativas, ofreciendo servicios profesionales de reparación estructural e impermeabilización de cualquier tipo de estructura, tanto de obra civil como de edificación.

El objetivo de esta Política de Calidad es la consolidación de esta realidad, mejorando continuamente el esfuerzo y aumentando la confianza de nuestros clientes.

Para nosotros la Calidad es poder conocer a nuestro cliente, cuáles son sus expectativas y darles cumplimiento sin errores, a su tiempo, siempre cumpliendo con los requisitos legales y reglamentos aplicables. La satisfacción de nuestros clientes es nuestra propia satisfacción.

Al implantar un sistema de Gestión de Calidad según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 en NEW DRY, pretendemos potenciar la participación de todos y eliminar actividades que no aporten valor a nuestro cliente, mejoramos continuamente la competitividad. Nuestro gran objetivo en cumplimiento de Calidad es hacer las cosas bien a la primera.

De acuerdo con esta política establecemos unos objetivos de calidad a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de forma que podamos medir nuestra mejora.

Nuestros objetivos principales son:

- Crecer como empresa tanto en facturación y número de clientes, como en Calidad de los servicios que ofrecemos.
- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes.
- Proporcionar los medios técnicos y humanos más adecuados para el correcto desarrollo del servicio.

La dirección de NEW DRY, revisa periódicamente el sistema de Gestión de Calidad, para poder asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continua. En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el Sistema de Calidad, incluido la Política y los Objetivos de Calidad.

La dirección de NEW DRY, reconoce que para el cumplimiento de estos objetivos es esencial la plena participación de todos los colaboradores de la empresa, uniendo a su empeño permanentemente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra empresa. Coherentemente con la responsabilidad asumida, proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política.

En Montcada i Reixac, a 08 de enero de 2019.

Firmado por NEW DRY:

Pilar Guía
Dirección